**Albert, el estudiante**

Preguntas: ¿Te sería útil utilizar una aplicación para tener información sobre el vehículo?



Albert es un estudiante de Universidad de 19 años. Quiere dedicarse a la neurologia. Saca buenas notas ya que se dedica rigurosamente a sus estudios, pero también mantiene una vida sana realizando una hora de deporte todos los días. Es un chico muy alegre y las personas que le rodean le aprecian mucho. Siempre está sonriendo y es muy responsable con sus cosas. Sin embargo, no es muy bueno con cosas que se salen del campo de la medicina. Le cuesta entender cuestiones de administración, historia y temas de física. Aun así, le gusta aprender y estar al tanto de las cosas que le rodean, nunca rechaza información de más. A veces es maniático del orden y cuida con delicadeza tanto las cosas de los demás como las suyas.

*“QUIEN SABE, SABE, Y QUIEN NO, NO SABE.”*

|  |  |
| --- | --- |
| **Thinks** | Albert piensa que estar informado del estado de su coche. Esto es importante porque asi puede saber qué es lo que realmente le hacen en el taller. |
| **Sees** | Albert se ha dado cuenta de que muchos talleres mienten sobre las cosas que hacen durante las revisiones. |
| **Feels** | Cuando Albert no sabe que es lo que ocurre con su vehículo mientras está en el taller, se pone nervioso y llama cada día para conocer el progreso de la revisión. |
| **Does** | Albert lee todos los días. Cada vez que pasa una revisión de su vehículo, estudia que tipo de cosas le han hecho y que cosas le han cobrado. |